

Số: /SVHTTDL-TTBCXB

Cần Thơ, ngày tháng 10 năm 2025

V/v tuyên truyền Tổng đài 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

Thực hiện Công văn số 1061/TTCSTTĐN-TTCS ngày 07 tháng 10 năm 2025 của Cục Thông tin cơ sở và Thông tin đối ngoại về việc tuyên truyền Tổng đài 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kính đề nghị quý cơ quan thực hiện công tác tuyên truyền với những nội dung như sau:

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung được nêu trong Quyết định số 2023/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ sử dụng số điện thoại 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc và tuyên truyền nội dung Nghị định số 200/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 7 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật phòng thủ dân sự.

- Tổng đài 112 đặt tại Cơ quan Thường trực Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố Cần Thơ) để tiếp nhận, xử lý thông tin, hoạt động 24/7 trong phạm vi toàn quốc; tổ chức; cá nhân được miễn cước cuộc gọi cố định, di động, tin nhắn và đa phương tiện đến Tổng đài 112.

- Tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa và tìm kiếm cứu nạn chỉ cần gọi đến số điện thoại 112 là được kết nối trực tiếp đến Cơ quan Thường trực Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự thành phố Cần Thơ để tiếp nhận, hỗ trợ, xử lý kịp thời.

(Kèm theo Công văn số 1061/TTCSTTĐN-TTCS ngày 07 tháng 10 năm 2025)

Nhận được Công văn này, đề nghị quý cơ quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các nội dung nêu trên đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố Cần Thơ, nhằm giúp họ cung cấp thông tin đúng sự thật về sự cố, thiên tai, thảm họa và tìm kiếm cứu nạn, yêu cầu trợ giúp.

Trân trọng ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTBCXB (HXH).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Minh Tuấn